

Số: 27/TB-UBND

Ân Nghĩa, ngày 08 tháng 3 năm 2024

### **THÔNG BÁO**

#### **Về việc công khai số điện thoại đường dây nóng để tổ chức, cá nhân phản ánh các vấn đề liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính và chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính tại UBND xã**

Thực hiện Chỉ thị số 23/CT-UBND ngày 4/10/2016 của UBND tỉnh Bình Định về việc tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu về cải cách hành chính và chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan nhà nước các cấp.

Để đảm bảo kịp thời các thông tin phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân liên quan đến việc giải quyết các thủ tục hành chính và chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức làm việc tại UBND xã.

UBND xã Ân Nghĩa thông báo số điện thoại đường dây nóng cụ thể như sau:

1. Điện thoại liên hệ

- Phòng Kiểm soát TTHC thuộc Văn phòng UBND tỉnh: 02563.823.559
- Văn phòng UBND huyện: 02563870713.
- Văn phòng UBND xã số điện thoại: 0989279155.
- Ông: Nguyễn Văn Liên, Chủ tịch UBND xã. ĐT di động: 0352.693.336

2. Thời gian tiếp nhận phản ánh, kiến nghị:

UBND xã Ân Nghĩa chỉ tiếp nhận các thông tin phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân có liên quan đến việc giải quyết các thủ tục hành chính, việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức làm việc tại UBND xã trong giờ hành chính.

3. Nội dung phản ánh, kiến nghị:

UBND phường chỉ tiếp nhận các nội dung thông tin phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân có liên quan đến việc giải quyết thủ tục hành chính của cán bộ, công chức không đúng theo quy định; việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, nhất là thái độ phục vụ công dân của cán bộ, công chức làm việc tại UBND xã.

4. Một số yêu cầu việc phản ánh, kiến nghị:

- Nêu rõ tên, địa chỉ liên hệ, số điện thoại liên hệ của tổ chức, cá nhân phản ánh, kiến nghị. Nội dung phản ánh, kiến nghị cụ thể, rõ ràng, đúng thực tế. Nếu những nội dung phản ánh, kiến nghị nhằm để vu khống, nói xấu, nói sai sự thật thì tổ chức, cá nhân phản ánh, kiến nghị phải chịu hoàn toàn trách nhiệm trước pháp luật.

- Đối với những nội dung liên quan đến khiếu nại, tố cáo và giải quyết khiếu nại, tố cáo thì tổ chức, cá nhân thực hiện theo quy trình, quy định của Luật Khiếu nại, Luật tố cáo hiện hành.

UBND xã Ân Nghĩa thông báo công khai số điện thoại đường dây nóng để tổ chức và công dân biết để liên hệ./.

Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ huyện Hoài Ân;
- TT Đảng ủy, HĐND xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- CB,CC Ủy ban nhân dân xã;
- Công khai trên Trang thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT.



**CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Liên**